

## MISIÓN

*Ofrecer una cartera de servicios analíticos y de asesoramiento técnico amplia, acorde con las directrices de las normas de calidad, los requisitos legales y de los clientes, que facilite a nuestros clientes el control y el conocimiento sobre sus productos, generando la satisfacción por el servicio ofertado en equilibrio con las necesidades socioeconómicas en todas las actividades que desarrolla el laboratorio.*

## VISIÓN

*Consolidarnos como laboratorio de referencia en servicios analíticos para los sectores de alimentación y piensos, la agricultura y medio ambiente, reconocido internacionalmente, que impulse el progreso de la sociedad por la calidad de sus servicios, su modelo organizacional, su profesionalidad y rapidez.*

## VALORES y PRINCIPIOS

La Dirección y el personal de Kudam compartimos valores y principios que nos ayudan a alcanzar retos más ambiciosos y a obtener éxito en nuestra relación con los clientes y el entorno:

- ❖ **CALIDAD Y MEJORA CONTINUA**, nuestra razón de ser, lo que nos lleva a la optimización constante de nuestros procedimientos y procesos para lograr la satisfacción de los clientes.
- ❖ **INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA**, la aplicación de tecnología de vanguardia y el desarrollo de los procesos adecuados, seguros y precisos, ahorran trabajo, costes y recursos y nos permite adaptarnos a la evolución constante de nuestro entorno.
- ❖ **ESPIRITU DE EQUIPO Y DINAMISMO**, en Kudam cuidamos de nuestro equipo de trabajo, asegurando su desarrollo profesional y la promoción de su talento e iniciativas.
- ❖ **RESPONSABILIDAD Y PROFESIONALIDAD**, el compromiso de actuar con integridad, imparcialidad, independencia, seguridad y confidencialidad para garantizar la fiabilidad de los resultados mediante el cumplimiento de los procedimientos, los requisitos legales, de los clientes y los estándares de calidad.

## POLITICA DE CALIDAD

Acorde a la Misión, Visión, Valores y Principios, se establece que:

*Laboratorio Kudam S.L.U. reconoce la importancia del cumplimiento de los requisitos normativos, legales y de los clientes, por lo cual ha implantado un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la Norma UNE-EN ISO/IEC 17025, que nos permite garantizar la máxima competencia y la mejora continua en nuestros servicios, la fiabilidad, la imparcialidad, la confidencialidad y la seguridad en nuestros resultados, todo ello respaldado en una gran experiencia profesional consolidada con los años de servicio, la dedicación, el compromiso, la profesionalidad de su personal y el empleo de tecnología de vanguardia.*

## COMPROMISOS

- ✓ Implantar, actualizar y comunicar al personal el Sistema de Gestión de la Calidad, que incluya los principios de calidad y mejora continua definido en la Norma UNE-EN ISO/IEC 17025, con el fin de realizar una gestión acorde y cumplir con los requisitos legales, normativos y de los clientes, requeridos para la realización de nuestro trabajo, asegurando la satisfacción de nuestros clientes.
- ✓ Implementar los procedimientos adecuados para el cumplimiento de los requisitos del Sistema de Gestión de la Calidad y que toda esta documentación es comprendida y aplicada por el personal.
- ✓ Establecer los flujos de comunicación necesarios y conformes a cada nivel de la organización para la toma de las decisiones pertinentes.
- ✓ Disponer de los medios suficientes y necesarios para el cumplimiento de esta Política y los objetivos de calidad, la conformidad y la calidad del trabajo diario.
- ✓ Seleccionar los equipos, materiales y recursos más adecuados para garantizar la exactitud y fiabilidad de los resultados, mediante el cumplimiento de los procedimientos, promoviendo la mejora continua en todas las actividades.
- ✓ Fomentar y desarrollar la competencia y motivación del personal, haciéndoles partícipes y responsables de la calidad de su trabajo, optimizando el desempeño de cada área del laboratorio.
- ✓ Aplicar un modelo de gestión participativa proporcionando al personal el conocimiento, la formación y los recursos materiales necesarios para el desempeño de la actividad. que generen igualdad de oportunidades de desarrollo y progreso de todos.
- ✓ Cumplir con los principios de independencia, imparcialidad, integridad, seguridad y confidencialidad en todas las actividades que realiza.
- ✓ Establecer los mecanismos necesarios para asegurar que el trabajo de todas las áreas de la empresa y el del resto de empresas del grupo Tentamus al que pertenece el laboratorio, no originan conflictos de interés con ningún área del laboratorio y que cualquier tipo de actividad iniciada por la organización se analiza adecuadamente para evaluar el impacto a la imparcialidad del trabajo de Kudam realizando el análisis de riesgos y oportunidades correspondiente.

Firma:

Juan José Ramírez Cassinello  
Gerente  
Laboratorio Kudam S.LU.

Fecha: 02/07/2019