

## ENVÍO DE RESULTADOS

Una vez realizada la analítica se emitirá el informe de ensayo.

La forma de envío de dicho informe será la indicada en la Ficha de Datos del Cliente

Si desea cambiar la forma habitual de envío de resultados le rogamos que actualice la ficha indicando las nuevas direcciones de los receptores y las distintas modalidades de envío (e-mail, área de clientes en [www.kudam.com](http://www.kudam.com), fax y/o correo ordinario).

Si necesita que, de forma puntual, el envío se realice de forma distinta a lo habitual, deberá comunicarlo previamente mediante correo electrónico o incluir la solicitud, de la forma más clara posible, junto con la ficha de envío de muestras.

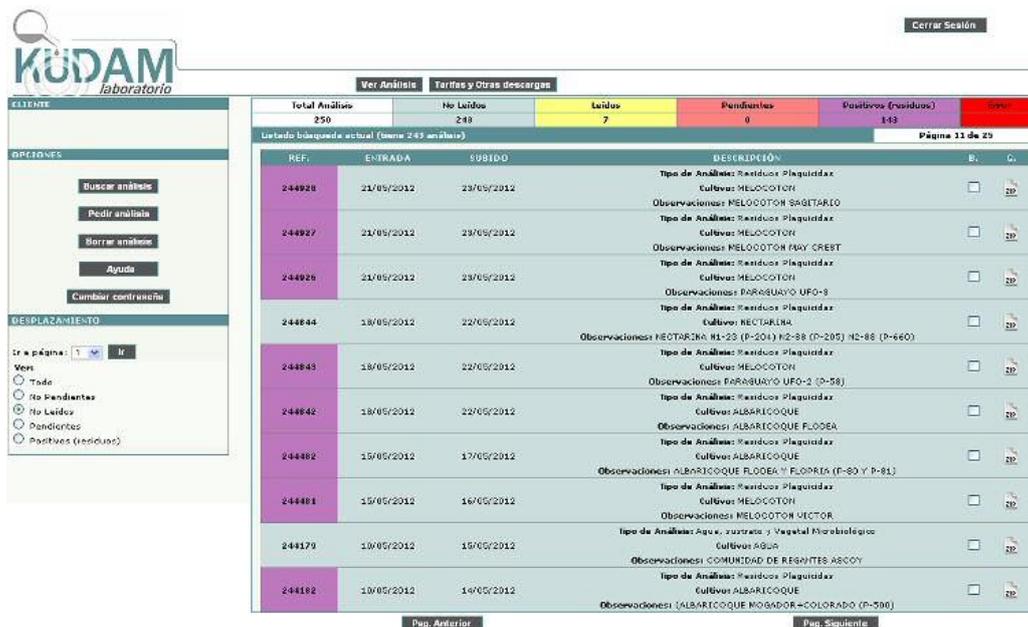
**NOTA IMPORTANTE.-** Puede indicar en la ficha de datos del cliente si desea que se le avise mediante un mensaje (SMS) en el momento en el que tenga disponible un nuevo informe. Para ello deberá indicar el número de móvil (o números) en el que desea recibir el mensaje.

### Si ha seleccionado página web:

En nuestra página web, [www.kudam.com](http://www.kudam.com), encontrará información sobre nuestro laboratorio, algunos enlaces a información de interés y una página de acceso a nuestra área de clientes.

Si ha solicitado el alta en nuestra web recibirá un nombre de usuario y una contraseña mediante los cuales podrá acceder al área de clientes y desde ahí a los informes que se emitan a partir del momento del alta. Una vez dentro del área de clientes podrá cambiar la contraseña.

Los informes estarán disponibles en formato PDF y permanecerán en la web durante un año a partir de la fecha de emisión.



The screenshot shows the KUDAM laboratory web interface. At the top right, there is a 'Cerrar Sesión' button. Below it, a navigation bar contains 'Ver Análisis', 'Tarifas y Otras descargas', and 'Inicio'. A summary table shows: Total Análisis: 250, No Leídos: 248, Leídos: 2, Pendientes: 0, Positivos (residuos): 143. Below this is a table with columns: REF., ENTRADA, SUREIDO, DESCRIPCIÓN, E., and C. The table lists various analysis results with their respective dates and descriptions.

REF.	ENTRADA	SUREIDO	DESCRIPCIÓN	E.	C.
244928	21/05/2012	29/05/2012	Tipo de Análisis: Residuos Plaguicidas Cultivos: MELOCOTON Observaciones: MELOCOTON SABITARDO	<input type="checkbox"/>	<a href="#">PDF</a>
244927	21/05/2012	29/05/2012	Tipo de Análisis: Residuos Plaguicidas Cultivos: MELOCOTON Observaciones: MELOCOTON PARY CREST	<input type="checkbox"/>	<a href="#">PDF</a>
244926	21/05/2012	29/05/2012	Tipo de Análisis: Residuos Plaguicidas Cultivos: MELOCOTON Observaciones: PARASUAYO UFO-9	<input type="checkbox"/>	<a href="#">PDF</a>
244844	18/05/2012	22/05/2012	Tipo de Análisis: Residuos Plaguicidas Cultivos: NECTARINA Observaciones: NECTARINA RL-23 (P-201) Y2-39 (D-205) N2-86 (P-660)	<input type="checkbox"/>	<a href="#">PDF</a>
244843	18/05/2012	22/05/2012	Tipo de Análisis: Residuos Plaguicidas Cultivos: MELOCOTON Observaciones: PARASUAYO UFO-2 (D-58)	<input type="checkbox"/>	<a href="#">PDF</a>
244842	18/05/2012	22/05/2012	Tipo de Análisis: Residuos Plaguicidas Cultivos: ALBARICOQUE Observaciones: ALBARICOQUE FLODEA	<input type="checkbox"/>	<a href="#">PDF</a>
244882	15/05/2012	17/05/2012	Tipo de Análisis: Residuos Plaguicidas Cultivos: ALBARICOQUE Observaciones: ALBARICOQUE FLODEA Y FLODEA (F-80 Y P-81)	<input type="checkbox"/>	<a href="#">PDF</a>
244881	15/05/2012	16/05/2012	Tipo de Análisis: Residuos Plaguicidas Cultivos: MELOCOTON Observaciones: MELOCOTON VECTOR	<input type="checkbox"/>	<a href="#">PDF</a>
244579	10/05/2012	15/05/2012	Tipo de Análisis: Agua, Sustratos y Vegetal Microbiológico Cultivos: AGUA Observaciones: COMUNITAD DE RESIDUOS ABCOY	<input type="checkbox"/>	<a href="#">PDF</a>
244182	10/05/2012	14/05/2012	Tipo de Análisis: Residuos Plaguicidas Cultivos: ALBARICOQUE Observaciones: (ALBARICOQUE MOGADOR =COLORADO (D-590)	<input type="checkbox"/>	<a href="#">PDF</a>

Queridos clientes, por motivos de disponibilidad, es conveniente que mantenga una copia de seguridad de sus análisis.  
Por motivos de espacio, los informes se mantendrán en la web durante un año.